

— informationen für privat- und firmenkunden

Hier beantworten wir alle Fragen zu unserem Lieferservice und Kommission für Privatkunden. Deine Frage bleibt unbeantwortet? Du willst etwas ganz anderes zum Thema Wein wissen? Dann freuen wir uns auf deinen Anruf!

Du erreichst uns unter: +49 89 189 467 50

Montag – Freitag, 10 – 18 Uhr

Samstag 10 – 14 Uhr

Standardlieferung

Wir liefern Wein auf Bestellung per DHL zu euch nach Hause, gut als Paket verpackt und versichert. Werktags in der Regel innerhalb von 48 Stunden bis zur Haustür. Eine termingenaue Lieferung ist nicht möglich. Sendungen ins Ausland auf Anfrage.

Versandkostenpauschale innerhalb Deutschlands 8,50 €, ab 90,00 € Bestellwert versandkostenfrei.

Express-Zustellung per DHL

Wenn es schnell gehen muss, liefern wir Dienstag bis Freitag per Aufpreis innerhalb von 24 Stunden mit DHL-Express. Dazu muss deine Bestellung am Vortag bei uns eingegangen und bis 15 Uhr von uns bestätigt sein. Für Express-Zustellungen am Samstag bitte anrufen. Keine termingenaue Lieferung und nur innerhalb Deutschlands.

Unsere Versandkosten für DHL-Express:

bis 10 kg (6er-Karton): 15,00 €

bis 20 kg (12er-Karton): 19,00 €

bis 30 kg (18er-Karton): 23,00 €

Termingenaue Lieferung im Stadtgebiet München

Du willst deinen Wein zu einem bestimmten Termin stundengenau in Empfang nehmen? Das geht von Dienstag bis Freitag vor 18 Uhr im Münchner Stadtgebiet. Wir brauchen drei Stunden Vorlauf, um dir einen unserer Fahrer oder einen Kurier zu schicken.

Die Lieferung erfolgt bis hinter die erste Tür, davon abweichende Wünsche bitte mit uns absprechen. Sollte dich unser Fahrer zum vereinbarten Termin nicht antreffen, fällt eine Ausfallgebühr von 10,00 € an.

Nur nach telefonischer Vereinbarung, Lieferungen nach 18 Uhr gegen Aufpreis möglich.

Kosten pro Lieferung: 28,00 €

Lieferung in Kommission

Du gibst ein Essen, eine Party, ihr heiratet? Ab einer Abnahme von 36 Flaschen könnt ihr unsere Weine in Kommission beziehen. Und so geht's:

Mindestabnahme: 36 Flaschen in Originalkartons. Für Weine, die innerhalb von 7 Tagen nach Übernahme der Ware in original verschlossenen Kartons (6er- oder 12er-Einheiten) an uns zurückgegeben werden, erhaltet ihr den Warenwert erstattet.

Gilt bis maximal ein Drittel der eingekauften Menge – dazu beraten wir dich gerne. Rücknahme nur für original-verschlossene Kartons, keine Einzelflaschen.

Zustell- oder Abholkosten fallen zusätzlich an. Kommissionsware wird grundsätzlich nicht rabattiert.

Mindestbestellmenge

Mindestbestellmenge: 3 Flaschen, beliebig sortiert 3er-/6er-/12er- und 18er-Einheiten erleichtern uns die Arbeit, müssen aber nicht eingehalten werden.

Versandkostenfrei: ab einem Bestellwert von 90,00 €, darunter innerhalb Deutschlands 8,50 € Versandpauschale pro Bestellung.

Sendungen ins Ausland nur auf Anfrage.

Reklamation

Bei Fragen zur sachgerechten Lagerung des Lebensmittels Wein beraten wir euch gerne. Unsere Weine verlassen unser Lager in einwandfreiem Zustand. Sollte es Grund zur Beanstandung geben, nimm bitte Kontakt mit uns auf.

Korkschmecker

Korkschmecker beeinträchtigen leider den erhofften Wein-genuss. Der Korkgeschmack wird in den meisten Fällen durch die Substanz Trichloranisol hervorgerufen und seine Entstehung ist inzwischen gut erforscht worden, so dass Korkschmecker immer seltener vorkommen. Das liegt auch an der genauen Statistik, die wir als Weinhändler zum Thema Kork führen und diese dann an unsere Partnerweingüter weitergeben.

Da Kork ein Naturprodukt ist, müssen wir alle – Winzerinnen, Weinhändler und Kundinnen – trotzdem mit seltenen Einzelfällen leben. Um die hohen Qualitätsstandards zu halten, brauchen wir bei Korkschmeckern unbedingt den Originalwein und-korken, damit wir beides ans betroffene Weingut weitergeben können.

Wetterbedingter Schutz der Ware

Bei extremen Temperaturen liefern wir nicht übers Wochenende. In den seltenen Fällen, in denen wir die Qualität der Ware durch Extremwetterlagen in Gefahr sehen, behalten wir uns eine Auslieferung vor. Natürlich informieren wir dich in einem solchen Fall.